



SR-Retourformulier

Geachte sociale roker,

Wij hopen en verwachten dat de door u aangeschafte producten zullen voldoen aan uw verwachtingen, toch kan zoals met alle geavanceerde apparatuur een onverwachte storing optreden die voor garantie in aanmerking komt. De garantie op onze producten bedraagt 30-90 dagen, afhankelijk van het product en de aard van de storing. Electronische rookwaar is een verbruiksartikel, dit wil zeggen dat het aan slijtage onderhevig is en deze slijtage is sterk afhankelijk van de frequentie en wijze van gebruik. De verdamer van een sigaret, sigaar of pijp heeft een levensverwachting van 20.000 tot 25.000 inhaleringen en de effectiviteit van de batterijen zal geleidelijk afnemen (gemiddelde levensduur \pm 300 ladingen). Alle onderdelen zijn bij ons los te bestellen en in het algemeen op voorraad.

Indien u garantie wilt claimen of u heeft na telefonisch of e-mail overleg besloten materiaal ter reparatie en/of vervanging terug te sturen dan verzoeken we u dit formulier zo volledig mogelijk ingevuld bij uw retourzending in te sluiten.

Belangrijk!

Zorg bij retourzending altijd voor een **deugdelijke verpakking** en stuur alléén de defecte onderdelen retour, zonodig na overleg. Door de mechanische postverwerking van het postbedrijf is in de meeste gevallen een gewone enveloppe onvoldoende! We adviseren u zomogelijk gebruik te maken van de bekende bubbelenvolpen waarin wij meestal onze producten versturen. Beschadigde, ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen kunnen wij niet in behandeling nemen.

Vul hieronder uw gegevens zo volledig mogelijk in:



Retour defect / garantie

Verzenddatum:
Naam:
Adres:
Postc./Plaats:
Telefoon:
Email adres:
Ordernr. of Datum:
Product:

Klachtomschrijving:
.....
.....
.....
.....

Opmerking:
.....
.....